

H A M B U R G

# IT Support (m/f/d)

## Was dich auszeichnet:

- Erfolgreicher Abschluss im Bereich Fachinformatik für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. erste einschlägige Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse in den Betriebssystemen Apple macOS, Mobile Devices (iOS), Windows 10
- Gute Kenntnisse in Adobe Creative Cloud, Microsoft O365 wären wünschenswert
- Erfahrungen im Bereich Microsoft Server, Active Directory & Windows Domänen sind bei dir vorhanden
- Grundkenntnisse in dem Bereich Netzwerk-Infrastruktur, WLAN, LAN, TCP/IP und VPN
- Fähigkeit zur schnellen und selbstständigen Einarbeitung in neue Themen sowie Begeisterung für die IT und neue Technologien
- Freude daran, anderen mit deinem Wissen und deiner Erfahrung zu helfen und Probleme zu lösen

## Was dich erwartet:

- Du arbeitest im unternehmensinternen 1st und 2nd Level Support und bist verantwortlich für den Anwendersupport und erster Ansprechpartner für die internen Mitarbeiter bei IT-relevanten Anfragen
- Software- und Hardwareinstallation der Arbeitsplätze
- Verwaltung der Telekommunikationsanlage, Mobile Devices & Druckumgebung
- Du übernimmst administrative IT-Aufgaben wie Inventarpflege, Dokumentation, Bestellungen etc.
- Du unterstützt die IT bei Dokumentationen und in Projektphasen
- Aktive Mitgestaltung bei der Optimierung von IT-bezogenen Prozessen
- Weil Du da bist, fühlen sich unsere Anwender gut aufgehoben

## Was wir bieten:

- Eine Agentur, die ihre Mitarbeiter aktiv in die Zukunftsgestaltung mit einbezieht
- Die Freiheit, dich fachlich und beruflich weiterzuentwickeln sowie deine eigenen Ideen einzubringen und umzusetzen
- Eine freundliche Arbeitsatmosphäre und eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Vielseitige Aufgaben in einem internationalen Arbeitsumfeld unter Einsatz moderner Technologien und Arbeitsmitteln
- Ein unglaublich leckeres Frühstück jeden Freitag